

杜絕生產製程與品管的缺失—防呆法活用與實務(高雄班)

■ 課程簡介

品質改善、製程管制或問題之解決，其最高境界就是讓問題永遠不再發生。如何做到這方面的境界，防呆法就是防止問題再發之最徹底、且最有效之方法。本課程將說明工作錯誤如何產生？有何類別？為何產生？以及如何讓它不要再產生？亦將介紹日韓歐美之防呆作法，學員將可在防呆理論與實務上均獲益，進而使用在工作上。對於在生產製程與品質管制上的改善與最佳化，具有相當之效益。

■ 課程目標

透過本次課程，除了可讓學員瞭解

1. 防呆法的原理、精神及優點。
2. 各國產業對於防呆法的使用
3. 國際對於防錯的要求
4. 防錯的相關技巧
5. 防呆防錯的相關工具及實例

■ 課程內容與大綱

課程單元	課程內容
出錯的原理	(一)人一定會出錯嗎？ <ol style="list-style-type: none"> 1. 人非聖賢.孰能無過？ 2. 惰性與習慣,無知與不懂 (二)出錯的本質 <ol style="list-style-type: none"> 1. 細節出錯,失誤.遺忘 2. 扯皮.死角.浮躁 (三)認識三防 <ol style="list-style-type: none"> 1. 企業三防的內容-防錯.防誤.防呆 2. 三防的作用
日系企業的防錯法	(一)POKA-YOKA <ol style="list-style-type: none"> 1. POKA-YOKA 思想及實施的方法 2. JIDOKA(自動化)-帶人字旁的自動化 3. 按燈制度及 5S 活動

韓國企業的三防措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 源頭截錯.流程堵漏 ● 形象化與文件化防錯
歐美企業的三防措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 過程認定(PSO)及 PPAP 法 ● 克萊斯勒的七部糾正措施
國際標準對防錯的要求	<ul style="list-style-type: none"> ● 國際標準的要求 ● 行業標準的要求
三防措施應用技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立預防性思想 ● 解析防錯原理 ● 制度化.規範化.標準化
製造企業實施三防的實例	<ul style="list-style-type: none"> ● 生產部主要防錯 ● 工程部主要防誤 ● 物料採購部門主要防呆 ● 品質全面三防 ● 其他部門實施綜合防範
三防必備工具	<ul style="list-style-type: none"> ● 分析判斷類工具 ● 改善類實施工具
實務教學	<ul style="list-style-type: none"> ● 實際案例分析 ● 分組討論與演練

■ 講師簡介

陳在和 顧問

現任：大人物管理顧問有限公司講師兼顧問

國立澳洲南昆士蘭大學 MBA 兼任教授

上海超躍模具有限公司董事長

上海泛太斯電子有限公司總經理

經歷：上海華宏模具廠總經理 (1997-2003)

台灣華俊機膜、華楠光電經理 (1995-1996)

台灣華源紙器協理、冠軍磁磚生產部副理、華夏集團生產部副廠長等

資格：中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶考試及格

中華民國品質管理師(CQM)考試及格(2006)

中華民國可靠度工程師(CRE)考試及格(2005)

中華民國品管工程師(CQE)

品管技術師(CQT)考試及格

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院南部學習中心
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：加工出口區從業員工服務中心 訓練教室 (高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：105/09/02 (五) · 09：30~17：30 (共 7 小時)
- 課程費用：**加入工研院產業學院會員 (<http://goo.gl/I64erU>)，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！**


課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	\$3,800	\$3,500 (折 300 點)
10 天前報名或同一公司二人以上團報享優惠價/每人	\$3,300	\$3,000 (折 300 點)

- 報名方式：請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855 或 E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費 (發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 報名洽詢：(07)3367833#19 吳小姐；課程洽詢：(07)3367833#22 胡小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。
 3. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
 4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
 5. 為尊重講師之智慧財產權益，課程進行中請勿錄音、錄影，恕無法提供課程講義電子檔。



杜絕生產製程與品管的缺失—防呆法活用與實務 (高雄班) 課程報名表
 105/09/02(五) · 09:30~17:30(共7小時) FAX : 07-3367855或E-mail至 : itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭:					統一編號 :
地址:					發票 : <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	e-mail(會員請填寫會員帳號mail)
承辦人聯絡資訊					
姓名	部門	職稱	電話	傳真	e-mail(會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨 ~
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法
 方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務